

Všeobecné obchodní podmínky

Těmito obchodními podmínkami (dále jen VOP) se řídí všechny dodávky výrobků a zboží (dále jen zboží) dle přijatých objednávek od kupujících. Vztahují se i na subdodávky výrobků a zboží v rámci smlouvy o dílo.

1. Objednávky

Objednávky od kupujících jsou přijímány výhradně v písemné formě (e-mailem, poštou). Rozsah dodávky je dán vzájemnou smlouvou; pokud není smlouva uzavřena, je dán písemnou objednávkou odběratele a písemným potvrzením dodavatele.

2. Dodací podmínky

Místem plnění je provozovna prodávajícího – výrobce. Za den plnění se považuje datum osobního převzetí zboží nebo předání zboží prvnímu přepravci. Dodané zboží zůstává ve vlastnictví dodavatele až do úplného zaplacení kupní ceny. V případě, že odběr či splnění těchto VOP nebude dodrženo do 2 měsíců od sjednaného termínu dodání, prodávající má právo od dodávky odstoupit a požadovat, eventuálně ponechat si, 30 % z dohodnuté kupní ceny. Toto období platí pro kupujícího. Při platbě předem je zboží expedováno až po obdržení platby prodávajícím. Kupující bere na vědomí, že při neuhrazení celé dohodnuté kupní ceny může být dodané zařízení zablokováno a stane se nefunkčním.

Způsoby přepravy: osobní odběr nebo přepravní služba podle výběru dodavatele, jinak na náklady a riziko kupujícího.

Termín dodávky je určen dohodou prodávajícího s kupujícím. Většina standardního sortimentu může být obvykle expedována do 10 pracovních dnů. V případě požadavku na kratší termín může být prodávajícím účtována přírůžka 10 % (tato sazba může být odečtena od součtu poskytovaných slev v procentech).

3. Platební podmínky

- Platba zálohou v plné výši kupní ceny. Výroba bude zahájena až po přijetí platby.
- Platba v hotovosti.
- Dobírka.
- Faktura s dohodnutou splatností (obvykle 10 dnů). Při nedodržení splatnosti je účtován úrok z dlužné částky 0,1 % p.d. (za každý den prodlení).

Způsob platby stanoví prodávající po dohodě s kupujícím.

4. Ceny

Ceny se řídí cenovou nabídkou prodávajícího. Není-li v nabídce uvedeno jinak, nabídkové ceny nezahrnují poštovné, balné a technickou podporu v místě instalace.

Cena instalace a zprovoznění je předmětem zvláštní dohody mezi prodávajícím a kupujícím.

Pro stanovení ceny standardního sortimentu regulačních rozváděčů Regu poskytuje prodávající software ReguConfig. Pokud má budoucí kupující sjednanou s dodavatelem výši svých slev, výstup tohoto software nahrazuje cenovou nabídkou prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoli změnit výši cen nebo způsob výpočtu ceny v tomto softwaru. Dodavatel v tomto případě vydá aktualizaci tohoto softwaru. Nabídky vystavené tímto softwarem platí 3 měsíce (a to i tehdy, byla-li mezitím vydána aktualizace softwaru), pokud se v tomto období podstatným způsobem nezvýší ceny elektrotechnických a elektronických komponent. Aktualizace tohoto softwaru jsou rozepisovány na základě registrace budoucího kupujícího u dodavatele.

5. Slevy

Prodávající poskytuje na výrobky slevy z nabídkových cen pro odborné montážní firmy a odborné velkoobchody. Bližší informace na vyžádání. Prodávající může slevy podmínit včasným plněním závazků kupujícího.

6. Provize

Pro projektanty a zprostředkující firmy poskytuje JESY, spol. s r.o. provize na výrobky měřicí a regulační techniky. Bližší informace na vyžádání.

7. Záruční podmínky

- Standardní záruční doba na výrobky JESY, spol. s r.o. je 24 měsíců ode dne předání zboží konečnému uživateli, avšak nejdéle 30 měsíců od expedice zboží kupujícímu. Na dodané zboží od ostatních dodavatelů se vztahují jejich záruční podmínky.
- Delší záruční lhůty se řeší individuální dohodou. Poskytnutí těchto delších lhůt je podmíněno prováděním placené pravidelné servisní údržby (minimálně 1x ročně) prodávajícím nebo autorizovanou montážní firmou. O provádění servisní údržby je provozovatel povinen vést záznamy.
- Záruční opravou se rozumí oprava v sídle výrobce. Při opravě na místě instalace je účtována doprava i u záručních oprav. Toto ustanovení neplatí, provedl-li instalaci výrobce.
- Závady vzniklé v průběhu záruční doby chybou výroby nebo materiálu budou bezplatně odstraněny. Na kvalitu, funkčnost a provedení výrobku platí záruka, byl-li výrobek nainstalován osobou znalou a zapojen dle předpisů výrobce a platných norem, na výrobek musí být před uvedením do provozu vystavena zpráva o výchozí revizi elektrického zařízení. Záruka se nevztahuje na závady způsobené mechanickým poškozením, napájecím napětím mimo dovolené meze, dopravou, zásahem nepovolané osoby, neodvratnou událostí, vyšší mocí nebo v případě, kdy na zařízení byly provedeny změny bez písemného souhlasu výrobce. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé přirozeným opotřebením a na jisticí zařízení a prvky, jejichž smyslem je porušit se nebo zničit se při nedodržení provozních podmínek.
- Záruku lze uplatnit pouze na území České republiky.

8. Reklamacce a servis

Reklamacce se přijímá výhradně v písemné formě s přesným popisem závady a s uvedením typu a výrobního čísla výrobku. Veškeré reklamacce, záruční opravy a případné úpravy (i pozáruční) zajišťuje výhradně výrobce svými kapacitami – tuto činnost není možno svěřit cizímu subjektu z důvodu garance funkčnosti celého systému.

- Standardní servisní lhůtou pro zboží opravované v místě výrobce jsou 2 pracovní dny v případě, že k opravě jsou k dispozici komponenty od jiných výrobců.
- Standardní lhůtou pro servis s výjezdem na místo instalace jsou 3 pracovní dny pro smluvní zákazníky prodávajícího, pro ostatní subjekty dle aktuální vytíženosti techniků na základě dohody.
- Nejsou-li v předchozích případech k dispozici komponenty k opravě, prodlužuje se servisní lhůta o dobu dodání komponentů od jejich výrobců.
- V případě neoprávněné reklamacce může výrobce účtovat náklady, které mu vznikly (např. testováním reklamovaného zařízení).
- Pokud je požadována garance časové dostupnosti nebo další nestandardní podmínky, zajišťuje výrobce i smluvní servis (záruční i pozáruční) s garantovanou dobou servisní

ho zásahu a dostupností náhradních dílů, kdy konkrétní dodací, cenové a platební podmínky jsou sjednány v individuální servisní smlouvě.

9. Technické podklady

Ke všem technickým a projekčním podkladům, návodům k obsluze, schémátům, propagačním materiálům a softwaru vytvořeným prodávajícím si JESY, spol. s r.o. vyhrazuje vlastnické a autorské právo. Citace z podkladů lze použít v projektové dokumentaci.

10. Technická podpora

Prodávající nabízí zákazníkovi technickou podporu ve formě zápůjčky náhradních dílů k regulacím (zejména tam, kde není možné nebo by nebylo žádoucí regulátor vypnout a odeslat do provozovny prodávajícího) následovně:

- a) na regulace v záruční době poskytne prodávající k dispozici požadovaný/é díl/y proti vratné záloze v celkové hodnotě konkrétního/ch díl/ů,
- b) na regulace po záruční době poskytne prodávající k dispozici požadovaný/é díl/y (pokud jsou ještě dostupné) proti vratné záloze v celkové hodnotě konkrétního/ch díl/ů. V tomto případě může být podle okolností zákazníkovi účtována práce nutná ke kontrole, příp. oživení požadovaného/ých dílu/ů.

Zákazník má možnost použít zapůjčené díly k lokalizaci závady a následně se rozhodnout, zda si je ponechá či je vrátí (případně zašle vadný díl k opravě). Pokud zákazník zapůjčený náhradní díl poškodí tak, že jsou na něm viditelné znaky použití (poškrábání, poškození šroubků ve svorkách apod.), nelze takový díl vrátit – pokud jej zašle do provozovny Jesy, je se zákazníkem dohodnuto, jak s takovým dílem naložit. Pokud

nedojde k dohodě a odebrání dílu zákazníkem do 12 měsíců od jeho vrácení, naloží s ním Prodávající podle svého uvážení. Finanční vyrovnání za zápůjčku proběhne stejně jako v odstavci níže.

Pokud zákazník nezašle do provozovny prodávajícího do 1 měsíce od zapůjčení nijak nepoškozené zapůjčené díly či vadné díly k opravě, bude mu na zapůjčený/é díl/y vystaven prodejní doklad.

Náhradní díly je možno zapůjčit pouze koncovým zákazníkům, nelze je poptávat zprostředkovaně.

Na zařízení starší 10 let Prodávající náhradní díly nepůjčuje – pokud takové díly ještě existují, je možno je zákazníkovi pouze odprodat. Záruka na takový náhradní díl činí 6 měsíců ode dne prodeje.

Výše uvedené nemá vliv na uplatnění standardních záručních podmínek.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto VOP i s dodatky vycházejí z obecně závazných předpisů České republiky, v platném znění.

Ostatní vztahy a podmínky, které nejsou uvedeny v těchto VOP, budou řešeny dohodou mezi prodávajícím a kupujícím nebo budou upřesněny při podpisu objednávky smluvními stranami.

Tyto VOP jsou platné od 1. 1. 2025 do odvolání. Veškeré změny a doplňky budou zveřejňovány na internetových stránkách www.jesy.cz a budou k dispozici v provozovně prodávajícího.

V Litni 1. 1. 2025

Dodatek – Základní podmínky oceňování a dodávek instalačních prací

V tomto dodatku jsou upraveny některé základní a obecně platné podmínky dodávek instalačních prací. Bližší podmínky jsou specifikovány v příslušné smlouvě o dílo (dále jen SOD).

12. Dodací podmínky

Místo plnění je upraveno v SOD, obvykle se jedná o místo instalace. Za den plnění se považuje předání díla objednateli oboustranným potvrzením předávacího protokolu. Tímto dnem přechází na objednatele (provozovatele) povinnost plnění legislativních požadavků souvisejících se zařízením (např. údržba, seřizování, pravidelné revize...). Dodané zboží zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny podle SOD. Pokud nebude cena podle SOD řádně a včas uhrzena, kupující se zavazuje umožnit demontáž tohoto zařízení v den, který určí prodávající, a uhradit veškeré náklady spojené s předmětem SOD (výroba regulace, nákup obchodního zboží a instalačního materiálu, montáž, demontáž, doprava).

Objednatel poskytne prodávajícímu potřebnou součinnost pro provádění instalačních prací. Pokud dochází k přerušování a prodlužování instalačních prací z příčin prodávajícím nezaviněných, má prodávající právo na úhradu nákladů, které mu v souvislosti s tím vnikly (např. zbytečné cesty na místo instalace). Trvá-li nepřipravenost k montáži a k plnění těchto VOP déle než 3 měsíce, prodávající má právo od smlouvy odstoupit a požadovat úhradu vynaložených nákladů, nejméně však 30 % dohodnuté kupní ceny. Toto obdobně platí pro kupujícího.

13. Ceny

Prodávající na základě projektové dokumentace nebo jiných odpovídajících podkladů vypracuje cenovou nabídku na instalační práce. Tato nabídka je závazná pouze tehdy, jestliže byl zadavatelem předán výměr a podmínek kabelových tras souhlasící se skutečností.

14. Autorizované zprovoznění (supervize)

V této části VOP jsou upraveny podmínky pro samotné zprovoznění zařízení s předem nainstalovanými výrobky JESY, spol. s r.o., které nebyly instalovány prodávajícím. Je nutné, aby kupující v tomto případě poskytl kompletní dokumentaci zapojení regulace včetně parametrů k jejímu nastavení; pokud regulace obsahuje nestandardní komponenty, je nutno dodat návody k jejich použití.

Prodávající na základě poskytnutých podkladů obvykle zpracuje na zprovoznění cenovou nabídku. Pokud není v nabídce výslovně uvedeno jinak, cena zahrnuje následující rozsah prací:

- a) Kontrolu osazení komponentů zapojených do příslušného regulačního rozváděče, který je výrobkem JESY, spol. s r.o.
- b) Kontrolu zapojení kabelů, případně drobné opravy omylů v zapojení.
- c) Spuštění zařízení, nastavení komponentů, např. frekvenčních měničů, diferenčních tlakoměrů a servopohonů.
- d) Prověření funkce zařízení, nastavení parametrů regulátoru.
- e) Zaškolení obsluhy.

Cena je platná a zprovoznění je možné provést za následujících podmínek:

- a) Instalace je kompletně provedená.
- b) Kabely jsou jasně označené a je zřejmé, pro jaké zařízení jsou určeny.
- c) U zprovoznění je přítomen s instalací obeznámený pracovník firmy, která provedla instalaci.

Nebudou-li předcházející podmínky splněny, budou práce na zprovoznění přerušeny, případně nebudou vůbec zahájeny. Následně:

- a) Původní instalační firma následně může zjištěné nedostatky odstranit a zprovoznění pak proběhne v náhradním termínu.

b) Nebo prodávající zpracuje cenovou nabídku na odstranění nedostatků v instalaci a zašle ji kupujícímu; po odsouhlasení cenové nabídky provede prodávající opravu/dokončení instalace.

V obou případech kupující uhradí prodávajícímu vícenásobný vzniklé marnou cestou a stráveným pracovním časem.

15. Slevy a záruky

a) Při kompletní dodávce výrobků JESY, spol. s r.o. s instalací poskytuje prodávající kupujícímu obvykle slevu na celou dodávku uvedenou v cenové nabídce. Proávající může slevu krátit v případě, že z příčin jím nezaviněných dochází k přerušování a prodlužování instalačních prací, např. v důsledku stavební nepřipravenosti. Na dodané výrobky a provedené

práce je poskytnuta standardní záruční lhůta 24 měsíců (podle bodu „a“) záručních podmínek výše), lze ji uplatnit v místě instalace.

b) Při dodávce pouze instalačních prací bez současné dodávky výrobků JESY, spol. s r.o. se sleva z nabídnuté ceny montážních prací neposkytne. Je poskytnuta záruční lhůta 24 měsíce na provedené instalační práce.

c) Při dodávce samostatného zprovoznění podle bodu 14 lze záruku na výrobky JESY, spol. s r.o. uplatnit v provozovně prodávajícího (podle bodu 7).

Bližší informace o výši slev na vyžádání.